

Муниципальное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа р.п. Красный Октябрь»
Саратовского района Саратовской области»

РАССМОТРЕНО:

На заседании Педагогического совета

Протокол № 3 от

«29» декабря 20 17 г.

УТВЕРЖДЕНО:

Директор МОУ

«СОШ р.п. Красный Октябрь»

М.В.Токорева В.А.Токорева

Приказ № 332 от

«29» декабря 20 17 г.



СОГЛАСОВАНО:

На заседании Совета Родителей

Протокол № 2 от

«29» декабря 20 17 г.

СОГЛАСОВАНО:

На заседании Совета Обучающихся

Протокол № 2 от

«29» декабря 20 17 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о конфликтной комиссии
по вопросам разрешения споров
МОУ «СОШ р.п. Красный Октябрь»

1. Общие положения

Конфликтная комиссия МОУ «СОШ р.п.Красный Октябрь» создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

Комиссия создается из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Конфликтная комиссия в своей деятельности руководствуется Законом Российской Федерации «Об образовании», положением об общеобразовательной школе, уставом и локальными актами МОУ «СОШ р.п.Красный Октябрь», государственными образовательными стандартами, установленными критериями оценки освоения образовательных программ.

2. Задачи и функции конфликтной комиссии

Основной задачей конфликтной комиссии является разрешение конфликтной ситуации между участниками образовательного процесса путем доказательного разъяснения принятия оптимального варианта решения в каждом конкретном случае.

Комиссия рассматривает вопросы организации обучения по индивидуальному плану, программе; разрешение конфликтной ситуации, увязанной с введением зачетной системы оценки знаний; вопросов об объективности оценки знаний по учебному предмету во время текущего учебного года, учебной четверти, полугодия, во время промежуточной или итоговой аттестации.

Для решения отдельных вопросов конфликтная комиссия обращается за получением достоверной информации к участникам конфликта.

Для получения правомерного решения комиссия использует различные нормативные правовые документы, информационную и справочную литературу, обращается к специалистам, в компетенции которых находится рассматриваемый вопрос.

3. Права членов комиссии

Конфликтная комиссия имеет право:

- принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием руководителя, учителя, классного руководителя, обучающегося;
- принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции
- сформировать предметную комиссию для решения вопроса об объективности выставления отметки за знания обучающегося (решение принимается в течение трех дней с момента поступления заявления, если срок ответа не оговорен дополнительно заявителем);
- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;
- рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.

4. Обязанности членов конфликтной комиссии

Члены конфликтной комиссии обязаны:

- присутствовать на всех заседаниях комиссии;
- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в устной или письменной форме;
- давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя

- решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в организации, осуществляющей образовательную деятельность, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

5. Организация деятельности конфликтной комиссии

Заседания конфликтной комиссии оформляются протоколом. Утверждение членов комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом по МОУ «СОШ р.п.Красный Октябрь»

Протоколы заседаний конфликтной комиссии сдаются вместе с отчетом за учебный год и хранятся в документах педагогического совета.

Пронумеровано и прошнуровано

3

млс

страниц

Директор МОУ «СОШ р.п. Красный Октябрь
Саратовского района Саратовской области»

В.А.Токорева

